



Algemene Voorwaarden van PAAPJE

PAAPJE is gevestigd te Pannerden
Website: WWW.PAAPJE.NL
Email: info@paapje.nl
Telefoon: 0316 341094
KvK nummer: 09208464
BTW nummer: 821448730B01
Rabobank nummer: 1543.85.239

Versie geldig vanaf 18 mei 2011

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van PAAPJE. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van PAAPJE.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. PAAPJE behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 1.3 PAAPJE stelt alles in het werk om het geleverde product te laten beantwoorden aan de overeenkomst en te laten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, maar kan niet instaan voor kleur- of printafwijkingen, typefouten.

2. Levering

- 2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 2.2 De verzendkosten bedragen €6,75 voor zendingen binnen Nederland. Voor zendingen naar het buitenland kan navraag worden gedaan per email aan info@paapje.nl
- 2.3 PAAPJE zal bestellingen tenminste binnen 5 werkdagen behandelen en een bevestiging van de bestelling sturen. Indien het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar, of er is vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de afnemer binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.
- 2.4 Verzending geschiedt binnen 5 dagen nadat het aankoopbedrag en de verzendkosten zijn overgemaakt o.v.v. de bestelcode, zoals vermeld in de bevestigingsemail, op rekening van PAAPJE.
- 2.5 Aan de leveringsplicht van PAAPJE zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door PAAPJE geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
- 2.6 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

- 3.1 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Paapje behoudt zich te allen tijde het recht voor prijzen te wijzigen.
- 3.2 Alle prijzen op de site zijn in EURO's en inclusief 19% BTW.

4. Zichttermijn / retourneren

- 4.1 Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), heeft de afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren.
- 4.2 Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan PAAPJE heeft teruggezonden, is de koop een feit.
- 4.3 De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij PAAPJE. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking, inclusief accessoires en bijbehorende documentatie en in nieuwstaat verkerend.
- 4.4 Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.
- 4.5 Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt PAAPJE er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief BTW maar exclusief verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
- 4.6 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken.

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij PAAPJE, worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van PAAPJE. PAAPJE houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 PAAPJE respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

5.3 PAAPJE maakt gebruik van een mailinglijst voor een nieuwsbrief. U kunt uw mailadres te allen tijde van deze lijst laten verwijderen.

6. Garantie

6.1 PAAPJE garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de garantie van 2 maanden voor het geleverde product.

6.2 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan PAAPJE) deze gebreken binnen 7 dagen na levering schriftelijk te melden aan PAAPJE.

6.3 Indien tijdens het dragen en/of het gebruik het artikel niet voldoet aan de eisen van de bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan PAAPJE) daarvan binnen 2 maanden na levering schriftelijk melding van te maken. Na 2 maanden vervalt de garantietermijn.

6.4 Indien klachten van de afnemer door PAAPJE gegrond worden bevonden, zal PAAPJE naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van PAAPJE zich beperkt tot het bedrag tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken. Iedere aansprakelijkheid van PAAPJE voor enige andere vorm van schade is uitgesloten.

6.5 Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking inclusief accessoires en bijbehorende documentatie.

6.6 De garantie geldt niet indien: A) de afnemer jegens PAAPJE in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken. C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van PAAPJE en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld. D) de geleverde zaken na schriftelijke melding alsnog in gebruik zijn genomen.

6.7 PAAPJE is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van de afnemer.

7. Aanbiedingen

7.1 Voor aanbiedingen geldt geen garantietermijn en deze kunnen in geen geval worden geretourneerd.

7.2 Aanbiedingen van PAAPJE gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen PAAPJE en een klant komt tot stand nadat een bestelling opdracht door PAAPJE op haalbaarheid is beoordeeld. Als het gewenste artikel beschikbaar is stuurt PAAPJE een bevestiging per email waarna de overeenkomst een feit is.

8.2 PAAPJE behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

8.3 PAAPJE accepteert uitsluitend bestellingen onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt na vooruitbetaling van het totaalbedrag van de bestelling en de verzendkosten.

9. Overmacht

9.1 PAAPJE is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van PAAPJE alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

9.3 PAAPJE behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geen geval is PAAPJE gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

9.4 Indien PAAPJE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10. Intellectueel eigendom

11.1 Deze website en alle daarop afgebeelde producten zijn intellectueel eigendom van PAAPJE. Niets hiervan mag worden gebruikt zonder toestemming van PAAPJE.